

PODMIENKY POUŽÍVANIA WEBOVEJ STRÁNKY

I Všeobecné ustanovenia

1. Tieto Pravidlá platia od 24. septembra 2025 a upravujú vzájomné práva a povinnosti Partnerského subjektu, Zákazníka, Používateľa a Spracovateľa. Pravidlá najmä stanovujú spôsob používania internetového obchodu prevádzkovaného Partnerským subjektom, vrátane pravidiel podávania a realizácie objednávok produktov a služieb ponúkaných Partnerským subjektom.
2. Pravidlá boli vytvorené na základe zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku, zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov, ako aj na základe Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“).
3. Kontakt s Partnerským subjektom je možný na e-mailovej adrese: admin@palacebar.sk a telefónnym číslom: +421948098435 v pracovných hodinách Partnerského subjektu uvedených na webovej stránke. Internetový obchod prevádzkuje a spravuje Partnerský subjekt (aj v oblasti osobných údajov).
4. Tieto Pravidlá sú bezplatne dostupné pred zadávaním objednávky v internetovom obchode prevádzkovanom Partnerským subjektom vo forme, ktorá umožňuje ich uloženie a reprodukciu v rámci bežného výkonu činností.
5. Internetový obchod prevádzkovaný Partnerským subjektom je určený pre osoby, ktoré dosiahli plnoletosť a majú plnú spôsobilosť na právne úkony.
6. Predaj prostredníctvom internetového obchodu sa realizuje na území Slovenskej republiky.
7. Informácie obsiahnuté a zobrazené prostredníctvom informačného systému nepredstavujú ponuku v zmysle Občianskeho zákonníka. Zákazník/Používateľ zadávaním objednávky prostredníctvom informačného systému podáva ponuku na kúpu konkrétneho produktu za podmienok uvedených v popise produktu.
8. Je zakázané používanie informačného systému Používateľom a Zákazníkom spôsobom, ktorý je v rozpore so zákonom, dobrými mravmi alebo porušuje oprávnené záujmy Partnerského subjektu alebo Spracovateľa. Zákazník a Používateľ najmä nesmú vykonávať činnosti, ktoré by mohli spôsobiť Partnerskému subjektu

alebo Spracovateľovi akúkoľvek majetkovú alebo reputačnú škodu.

9. Používateľ a Zákazník nesmú do informačného systému vkladať nezákonný obsah.
10. V okamihu zadania objednávky sa Používateľ stáva Zákazníkom.
11. Zákazník vyhlasuje, že údaje uvedené v objednávkovom formulári, najmä adresa a e-mailová adresa, sú správne, úplné a pravdivé. V prípade uvedenia falošných údajov alebo údajov, ktoré nepatria Zákazníkovi, môže Partnerský subjekt zrušiť objednávku a informovať príslušné orgány.
12. Partnerský subjekt a Spracovateľ nenesú zodpovednosť za pravdivosť a zákonnosť údajov poskytnutých Používateľmi a Zákazníkmi, pokiaľ nemali vedomosť o ich nezákonnosti. Údaje poskytnuté Používateľmi a Zákazníkmi nie sú overované.
13. Partnerský subjekt, Používateľ, Zákazník a Spracovateľ sa zaväzujú dodržiavať všetky ustanovenia týchto Pravidiel. Súhlas s týmito Pravidlami je rovnocenný ich úplnému prijatiu bez nutnosti uzatvorenia samostatnej zmluvy.
14. Partnerský subjekt prevádzkuje maloobchodný predaj prostredníctvom internetu. Objednávky sa prijímajú prostredníctvom internetovej stránky, telefonicky alebo e-mailom. Zadanie objednávky telefonicky alebo e-mailom znamená prijatie týchto Pravidiel.
15. Používanie internetového obchodu je možné za predpokladu, že informačný systém Zákazníka/Používateľa spĺňa technické požiadavky uvedené v týchto Pravidlách.
16. Partnerský subjekt nevyhlasuje, že názory na tovary alebo služby uverejnené na webovej stránke pochádzajú výlučne od spotrebiteľov, ktorí tovar zakúpili alebo službu využili.
17. Partnerský subjekt nevyužíva algoritmy na úpravu cien na základe automatizovaného rozhodovania.

II Definície

1. **Strany zmluvy:** Partnerský subjekt a Zákazník realizujúci objednávku.
2. **Partnerský subjekt:** Palace Cafe & Street Food s.r.o., Hradná 168/2, 945 01 Komárno, IČO: 56384840, zapísaná na Okresnom súde Nitra, oddiel: Sro.
3. **Zákazník:** Fyzická osoba (vrátane Spotrebiteľa) s plnou spôsobilosťou na právne úkony, právnická osoba alebo organizačná jednotka s právnou spôsobilosťou. Zákazníkom môže byť aj osoba od 13 do 18 rokov v rozsahu drobných bežných záležitostí.

4. **Spotrebiteľ:** Fyzická osoba, ktorá vykonáva právny úkon nesúvisiaci s jej podnikateľskou alebo profesijnou činnosťou.
5. **Podnikateľ:** Zákazník, ktorý nie je Spotrebiteľom.
6. **Používateľ:** Fyzická osoba s aspoň obmedzenou spôsobilosťou na právne úkony, právnická osoba alebo subjekt s právnou spôsobilosťou, ktorý využíva informačný systém.
7. **Spracovateľ:** Subjekty ako Stripe, Railway.com, Websupport a Google Analytics, ktoré spracúvajú osobné údaje v mene Partnerského subjektu.
8. **Informatický systém:** Softvér používaný Partnerským subjektom na objednávanie produktov a služieb, vrátane webovej stránky.
9. **Objednávka:** Právny úkon vykonaný cez informačný systém, pri ktorom Zákazník vyjadruje vôľu kúpiť produkty alebo služby.
10. **Správca osobných údajov:** Palace Cafe & Street Food s.r.o., Hradná 168/2, 945 01 Komárno, IČO: 56384840.

III Prijímanie a realizácia objednávok

1. Podmienkou využívania informačného systému je oboznámenie sa s týmito Pravidlami a ich akceptácia.
2. Zákazník sa zaväzuje uviesť pravdivé a úplné údaje (meno, adresa, telefónne číslo, e-mail) a berie na vedomie povinnosť zaplatiť za objednávku.
3. Objednávky sa prijímajú v dňoch a hodinách uvedených na webovej stránke.
4. Partnerský subjekt môže potvrdiť objednávku telefonicky alebo e-mailom. Ak sa Zákazníka nepodarí kontaktovať, údaje sú neúplné alebo existuje podozrenie na ich nepravdivosť, objednávka môže byť zrušená s uvedením dôvodu.
5. Ak Zákazník využije zľavu alebo akciu, na ktorú nemá nárok, je povinný zaplatiť plnú cenu. Partnerský subjekt môže overiť oprávnenie Zákazníka.
6. Partnerský subjekt a Spracovateľ môžu pozastaviť zadávanie objednávok Zákazníkom, ak jeho konanie porušuje Pravidlá alebo poškodzuje reputáciu obchodu.
7. Partnerský subjekt môže dočasne pozastaviť poskytovanie služieb z technických alebo organizačných dôvodov (napr. údržba systému).

IV Technické požiadavky

1. Na využívanie služieb je potrebné koncové zariadenie (telefón, počítač, tablet) s pripojením na internet a prehliadačom (Internet Explorer, Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari) v najnovšej verzii.
2. Podrobnosti o ochrane osobných údajov a používaní súborov cookie sú uvedené v Zásadách ochrany osobných údajov na webovej stránke.

V Dodatočné informácie o objednávkach

1. Zmluva je uzavretá po potvrdení objednávky Partnerským subjektom s uvedením času dodania alebo prevzatia.
2. Partnerský subjekt môže zrušiť objednávku v prípade:
 - Porušenia týchto Pravidiel.
 - Technických alebo organizačných obmedzení.
 - Nedostupnosti tovaru.
 - Nepravdivých údajov Zákazníka alebo jeho nespôsobilosti na právne úkony.
3. Informácie o obmedzeniach alebo nemožnosti realizácie objednávok sú zverejnené na webovej stránke.
4. Potvrdenie objednávky sa zasiela e-mailom, SMS alebo zobrazením na zariadení Zákazníka.
5. Prekročenie plánovaného času realizácie objednávky do 80 % nie je považované za porušenie podmienok a nie je dôvodom na reklamáciu.
6. Partnerský subjekt si vyhradzuje právo zablokovať predaj alkoholu, energetických nápojov a tabakových výrobkov cez informačný systém v súlade s právnymi predpismi.
7. Predaj alkoholu je možný len osobám starším ako 18 rokov. Zákazník potvrdzuje plnoletosť pri zadaní objednávky obsahujúcej alkohol.
8. Partnerský subjekt môže overiť vek Zákazníka alebo osoby preberajúcej objednávku predložením dokladu totožnosti.
9. Ak osoba preberajúca alkohol nie je plnoletá alebo nemôže preukázať plnoletosť, objednávka môže byť zrušená.
10. Alkohol sa predáva na adrese Partnerského subjektu s povolením na predaj alkoholu.

11. Zákazník preberá alkohol osobne alebo cez plnoletého zmocnenca, ktorý predloží doklad totožnosti.
12. Partnerský subjekt a Spracovateľ nenesú zodpovednosť za zneužitie alkoholu alebo škody spôsobené jeho konzumáciou.

VI Spôsoby platby

1. Zákazník si vyberie spôsob platby: hotovosť, platobná karta (cez Stripe) alebo online platba.
2. Náklady na doručenie sa pripočítavajú k cene objednávky a zobrazujú sa v košíku.
3. Ceny produktov sa môžu meniť, ale zmena sa nevzťahuje na už potvrdené objednávky.
4. Online platba cez Stripe je považovaná za splnenie povinnosti Zákazníka voči Partnerskému subjektu.
5. Objednávka platená online je spracovaná po potvrdení platby od Stripe.
6. Vrátanie platby pri zrušení objednávky sa vykoná do 72 hodín od pokynu na vrátenie, s výnimkou sviatkov.
7. Pri platbe v hotovosti zodpovedá za vrátenie peňazí Partnerský subjekt.
8. Stripe a Partnerský subjekt nenesú zodpovednosť za oneskorenia platieb spôsobené nesprávnymi údajmi Zákazníka alebo inými faktormi mimo ich kontroly.
9. Partnerský subjekt vystaví doklady o predaji v zákonnej lehote.
10. Otázky ohľadom platieb smerujte na admin@palacebar.sk.

VII Dodávka

1. Partnerský subjekt nenesie zodpovednosť za oneskorenie dodávky spôsobené nesprávnou adresou alebo neprítomnosťou Zákazníka.
2. Ak Zákazník neprevezme objednávku, Partnerský subjekt môže účtovať náklady na doručenie a uskladnenie.
3. Riziko straty alebo poškodenia tovaru prechádza na Spotrebiteľa pri prevzatí objednávky. Pre Podnikateľa prechádza riziko pri odovzdaní objednávky kuriérovi.

VIII Právo na odstúpenie od zmluvy (Spotrebiteľia)

1. Spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy do 14 dní od prevzatia tovaru bez uvedenia dôvodu.
2. Právo na odstúpenie sa nevzťahuje na tovary podliehajúce rýchlej skaze, vyrobené na mieru alebo s krátkou dobou potreby.
3. Na odstúpenie od zmluvy je potrebné zaslať vyhlásenie na admin@palacebar.sk alebo poštou na adresu: Palace Cafe & Street Food s.r.o., Hradná 168/2, 945 01 Komárno.
4. Partnerský subjekt vráti platby do 14 dní od doručenia vyhlásenia, vrátane nákladov na najlacnejšie doručenie.
5. Vrátenie platby sa uskutoční rovnakým spôsobom, akým bolo zaplatené, pokiaľ Spotrebiteľ nesúhlasí s iným spôsobom.
6. Spotrebiteľ znáša náklady na vrátenie tovaru a zodpovedá za zníženie hodnoty tovaru v dôsledku nesprávneho zaobchádzania.

IX Duševné vlastníctvo a licencie

1. Obsah, vzhľad a zdrojový kód informačného systému sú chránené autorským právom.
2. Sťahovanie a kopírovanie obsahu je povolené iba pre súkromné účely.
3. Reprodukcia alebo šírenie obsahu bez súhlasu Partnerského subjektu je zakázané.

X Nesúlad tovaru so zmluvou – reklamácie

1. Partnerský subjekt zodpovedá za dodanie tovaru v súlade so zmluvou. Reklamácie sa riešia podľa zákona o ochrane spotrebiteľa.
2. Reklamácie je potrebné zaslať na admin@palacebar.sk alebo poštou na adresu Partnerského subjektu. Reklamácia by mala obsahovať identifikačné údaje Zákazníka, dátum objednávky a popis problému.
3. Reklamácie sa vybavujú do 14 dní od doručenia. Ak sú údaje neúplné, Partnerský subjekt požiada o ich doplnenie.
4. Reklamácie týkajúce sa služieb Spracovateľa zasielajte na ich kontaktné údaje.

5. Spotrebiteľ môže využiť mimosúdne riešenie sporov, informácie sú dostupné na stránkach Slovenskej obchodnej inšpekcie.

XI Pridať názor/komentár

1. Zákazník môže hodnotiť plnenie zmluvy a dodávky.
2. Recenzie sú verejne viditeľné s menom Zákazníka (z objednávky).
3. Zákazník môže požiadať o odstránenie recenzie na admin@palacebar.sk.

XII Ochrana osobných údajov

1. Správcom osobných údajov je Palace Cafe & Street Food s.r.o.
2. Podrobnosti o spracúvaní údajov sú uvedené v Zásadách ochrany osobných údajov na webovej stránke.

XIII Popis nebezpečenstiev

Partnerský subjekt a Spracovateľ informujú o rizikách spojených s používaním elektronických služieb, vrátane:

1. Prijímania nevyžiadaných reklamných správ (spam).
2. Pôsobenia škodlivého softvéru (malware).
3. Prelomenia bezpečnosti na získanie osobných údajov (phishing).
4. Neoprávneného odpočúvania údajov (spyware).
5. Inštalácie softvéru z neautorizovaných zdrojov.

XIV Záverečné ustanovenia

1. V otázkach neupravených týmito Pravidlami sa uplatňujú všeobecné právne predpisy Slovenskej republiky.
2. Partnerský subjekt si vyhradzuje právo na zmenu Pravidiel. Zmeny nadobúdajú účinnosť do 7 dní od zverejnenia. Zákazník, ktorý nesúhlasí so zmenami, musí informovať Partnerský subjekt.
3. Je zakázané poskytovať nezákonný obsah, ktorý ohrozuje bezpečnosť systému alebo porušuje práva duševného vlastníctva.

4. Partnerský subjekt zodpovedá za neplnenie zmluvy, avšak u Podnikateľov iba za úmyselné škody a skutočné straty.
5. Tieto Pravidlá neobmedzujú práva Spotrebiteľov podľa právnych predpisov.

Príloha č. 1: Informácie o práve na odstúpenie od zmluvy

Spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy do 14 dní od prevzatia tovaru bez uvedenia dôvodu. Vrátenie platieb sa uskutoční do 14 dní od doručenia vyhlásenia o odstúpení. Právo na odstúpenie sa nevzťahuje na tovary podliehajúce skaze, vyrobené na mieru alebo s krátkou dobou spotreby.

Príloha č. 2: Formulár na odstúpenie od zmluvy

Meno a priezvisko: _____

Adresa: _____

E-mail, telefón: _____

Vyhlasujem, že odstupujem od kúpnej zmluvy uzavretej dňa _____ a vraciam nižšie uvedené tovary.

Dátum prijatia tovaru: _____

Číslo predajného dokladu: _____

Vrátené tovary: _____

Vyhlasujem, že tovar je v nezmenenom stave a nebol použitý.

Dátum a podpis: _____

Vrátenie tovaru (s formulárom) zasielajte na: Palace Cafe & Street Food s.r.o., Hradná 168/2, 945 01 Komárno.

Stav k 24. septembru 2025