

# Zásady ochrany osobných údajov

Tieto zásady ochrany osobných údajov obsahujú informácie o spracovaní osobných údajov v súlade s čl. 13 ods. 1 a 2 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“).

## 1. Definície

- **Správca osobných údajov („Správca“):** Palace Cafe & Street Food s.r.o., Hradná 168/2, 945 01 Komárno, IČO: 56384840, zaregistrovaná na Okresnom súde Nitra, oddiel: Sro.
- **Spracovateľ osobných údajov („Spracovateľ“):** Subjekt, ktorý spracúva osobné údaje na žiadosť Správcu v súlade s čl. 28 GDPR. Spracovateľmi sú subjekty ako Stripe, Railway.com, Websupport a Google Analytics.
- **Internetová služba:** Webová stránka prevádzkovaná Správcom na účely objednávaní produktov a služieb.
- **Osobné údaje:** Informácie o identifikovateľnej fyzickej osobe, ako sú meno, adresa, telefónne číslo, e-mail, údaje o platbách (typ platby – karta alebo hotovosť), súbory cookie a údaje o polohe (len doručovacia adresa).
- **Príjemca:** Fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci alebo iný subjekt, ktorému sú osobné údaje poskytnuté.
- **Zásady:** Tieto zásady ochrany osobných údajov.
- **Profilovanie:** Automatizované spracúvanie osobných údajov na vyhodnotenie určitých osobných aspektov, napr. analýza preferencií alebo správania.
- **Spracovanie:** Operácie s osobnými údajmi, ako sú zhromažďovanie, ukladanie, používanie, zverejňovanie, vymazávanie atď.
- **Zákazník:** Fyzická osoba s plnou spôsobilosťou na právne úkony, právnická osoba alebo organizačná jednotka s právnou subjektivitou. Zákazníkom môže byť aj osoba od 13 do 18 rokov v rozsahu bežných každodenných záležitostí.
- **Objednávka:** Právny úkon vykonaný cez internetovú službu, kde zákazník vyjadruje vôľu kúpiť produkty alebo služby.
- **Súhlas:** Dobrovoľný, konkrétny, informovaný a jednoznačný prejav vôle dotknutej osoby na spracovanie osobných údajov.

## 2. Účely spracúvania osobných údajov a právny základ

Osobné údaje sa spracúvajú na nasledujúce účely a na základe uvedených právnych základov:

1. **Vybavenie objednávok** (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR): Spracúvanie údajov (meno, adresa, telefónne číslo, e-mail, typ platby) na účely vybavenia objednávok a doručenia tovaru.

2. **Spracovanie platieb** (čl. 6 ods. 1 písm. b) a f) GDPR): Údaje o type platby (karta alebo hotovosť) spracúva Správca, pričom platobné údaje spracúva Stripe.
3. **Účtovné a daňové povinnosti** (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR): Spracúvanie údajov na vystavenie faktúr a plnenie zákonných povinností.
4. **Analytické účely** (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR): Používanie Google Analytics na analýzu objednaných položiek a zlepšenie služieb.
5. **Marketing** (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR): Spracúvanie údajov na marketingové účely na základe súhlasu zákazníka.
6. **Zákaznícka podpora** (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR): Vybavovanie dopytov a sťažností zákazníkov.
7. **Ochrana práv Správca** (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR): Spracúvanie údajov na účely preukazovania, uplatňovania alebo obrany proti nárokom.

## Podrobnosti k jednotlivým účelom:

### Bod 1: Vybavenie objednávok

- **Správca:** Palace Cafe & Street Food s.r.o.
- **Údaje:** Meno, adresa, telefónne číslo, e-mail, typ platby, doručovacia adresa.
- **Príjemcovia:** Stripe (platby), Railway.com (hosting), Websupport (doména), doručovacie spoločnosti.
- **Doba uchovávanía:** 5 rokov od vybavenia objednávky (z dôvodu zákonných požiadaviek na uchovávanie údajov pre účtovné a daňové účely).
- **Povinnosť poskytnutia údajov:** Neposkytnutie údajov znemožňuje vybavenie objednávky.

### Bod 2: Spracovanie platieb

- **Správca:** Palace Cafe & Street Food s.r.o.
- **Údaje:** Typ platby (karta alebo hotovosť). Platobné údaje spracúva Stripe.
- **Príjemcovia:** Stripe.
- **Doba uchovávanía:** 5 rokov (z dôvodu daňových a účtovných predpisov).
- **Povinnosť poskytnutia údajov:** Neposkytnutie údajov znemožňuje spracovanie platby.

### Bod 3: Účtovné a daňové povinnosti

- **Správca:** Palace Cafe & Street Food s.r.o.
- **Údaje:** Meno, adresa, údaje o objednávke.
- **Doba uchovávanía:** 5 rokov v súlade so zákonom o účtovníctve.
- **Príjemcovia:** Daňové úrady a iné oprávnené orgány.

### Bod 4: Analytické účely

- **Správca:** Palace Cafe & Street Food s.r.o.
- **Údaje:** Údaje o objednaných položkách, súbory cookie (cez Google Analytics).
- **Príjemcovia:** Google Analytics.
- **Doba uchovávanía:** Do odvolania súhlasu so súbormi cookie alebo maximálne 5 rokov.

## Bod 5: Marketing

- **Správca:** Palace Cafe & Street Food s.r.o.
- **Údaje:** E-mail, telefónne číslo (na základe súhlasu).
- **Príjemcovia:** Poskytovatelia marketingových služieb.
- **Doba uchovávania:** Do odvolania súhlasu.
- **Súhlas:** Dobrovoľný, odvolateľný kedykoľvek.

## Bod 6: Zákaznícka podpora

- **Správca:** Palace Cafe & Street Food s.r.o.
- **Údaje:** Meno, e-mail, telefónne číslo, obsah dopytu alebo sťažnosti.
- **Doba uchovávania:** Po dobu stanovenú zákonom alebo do vyriešenia dopytu/sťažnosti.
- **Kontaktný e-mail:** admin@palacebar.sk

## Bod 7: Ochrana práv Správcu

- **Správca:** Palace Cafe & Street Food s.r.o.
- **Údaje:** Údaje súvisiace s objednávkami a platbami.
- **Doba uchovávania:** Do uplynutia premlčacej lehoty nárokov.

## 3. Súbor cookie a podobné technológie

- **Správca:** Palace Cafe & Street Food s.r.o.
- **Príjemcovia:** Google Analytics, Websupport, Railway.com.
- **Účel:** Súbor cookie sa používajú na zlepšenie funkčnosti webovej stránky, analytické účely a personalizáciu obsahu.
- **Typy súborov cookie:**
  - **Nevyhnutné:** Na správne fungovanie webovej stránky (napr. ID relácie).
  - **Analytické:** Na monitorovanie návštevnosti a analýzu údajov (Google Analytics).
  - **Marketingové:** Na zacielenie reklamy (na základe súhlasu).
- **Súhlas:** Súhlas so súbormi cookie sa získava cez banner na webovej stránke. Súhlas je možné kedykoľvek odvolať v nastaveniach prehliadača alebo cez tlačidlo „spravovať súbor cookie“.
- **Doba uchovávania:** Do odvolania súhlasu alebo maximálne 5 rokov.
- **Informácie o správe súborov cookie:**
  - Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/plpl/help/17442/windows-internet-explorerer-delet-e-manage-cookies>
  - Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka>
  - Google Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647>
  - Opera: <http://help.opera.com/Windows/12.10/pl/cookies.html>
  - Safari: <https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=en-GB>

## 4. Práva dotknutých osôb

Dotknuté osoby majú tieto práva v súlade s GDPR:

1. **Právo na informácie:** Informácie o spracúvaní údajov, účeloch, rozsahu a dobe uchovávaní.
2. **Právo na kópiu údajov:** Získanie kópie spracúvaných údajov.
3. **Právo na opravu:** Oprava nesprávnych alebo neúplných údajov.
4. **Právo na vymazanie („právo byť zabudnutý“):** Vymazanie údajov, ak nie sú potrebné na pôvodný účel alebo ak je spracúvanie nezákonné.
5. **Právo na obmedzenie spracúvania:** Obmedzenie spracúvania údajov za určitých podmienok.
6. **Právo na prenos údajov:** Prenos údajov k inému správcovi vo formáte čitateľnom počítačom.
7. **Právo namietať proti spracúvaniu:** Námietka proti spracúvaniu na marketingové alebo iné účely.
8. **Právo odvolať súhlas:** Odvolanie súhlasu kedykoľvek bez vplyvu na zákonnosť predchádzajúceho spracúvania.
9. **Právo podať sťažnosť:** Sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov, ak je spracúvanie nezákonné.

## 5. Vybavovanie žiadostí

- **Kontaktný e-mail:** admin@palacebar.sk
- **Adresa:** Palace Cafe & Street Food s.r.o., Hradná 168/2, 945 01 Komárno
- **Lehota na vybavenie:** Žiadosti sa vybavujú do 1 mesiaca od prijatia. V zložitých prípadoch môže byť lehota predĺžená o ďalšie 2 mesiace, o čom bude žiadateľ informovaný.
- **Forma odpovede:** Písomne poštou alebo e-mailom (ak bolo požiadané).

## 6. Prenos údajov mimo EHP

Osobné údaje sa prenášajú mimo Európsky hospodársky priestor (EHP) iba v nevyhnutných prípadoch, napr. pri používaní služieb Stripe alebo Google Analytics, s primeranou úrovňou ochrany (štandardné zmluvné doložky, rozhodnutia Európskej komisie).

## 7. Bezpečnosť osobných údajov

Správca a spracovatelia (Stripe, Railway.com, Websupport, Google Analytics) zabezpečujú bezpečné spracúvanie údajov prostredníctvom technických a organizačných opatrení. Prístup k údajom majú iba oprávnené osoby v nevyhnutnom rozsahu.

## 8. Zmeny zásad

Tieto zásady sa priebežne aktualizujú. Aktuálna verzia je účinná od 24. septembra 2025.

